



León, Gto., a 12 de noviembre del 2021

Oficio no. CM/DESCI/5740/2021

Asunto: Evaluación del desempeño 1er. y 2º. Trimestre 2021

Lic. Luz Daniel Campos Langó
Secretario Particular
Presente

El **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)** es una de las herramientas utilizadas para mejorar el funcionamiento de la administración y las políticas públicas, cuya finalidad es la de realizar el seguimiento y la evaluación de los programas presupuestarios municipales, para otorgar información fundamental en la determinación del impacto que tienen los recursos públicos en el beneficio social.

En este marco, a través del presente me permito enviarle los resultados de la **Evaluación Trimestral de Eficacia, Economía y Eficiencia en el Logro de Objetivos y Metas, correspondiente al periodo enero-junio 2021**, de la que se desprenden observaciones y sus correspondientes Aspectos Susceptibles de Mejora, los cuales deberán ser atendidos informando a este Órgano de Control en un plazo de **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente la justificación de las observaciones señaladas en el presente informe.

Lo anterior de conformidad a lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 55, 61, 62, 64, 79 y 80 de la Ley General de Contabilidad; 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado de Guanajuato; 131 y 139 fracciones III y XXI de la Ley Orgánica Municipal y 81 fracciones II y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato, vigente a junio 2021.

Agradeciendo sus atenciones al presente, quedo de usted.

ATENTAMENTE
“EL trabajo todo lo vence”
“2021: Año de la Independencia”



CONTRALORIA MUNICIPAL
LEON, GTO.

Lic. Viridiana Margarita Márquez Moreno

Encargada de Despacho de la Contraloría Municipal en los términos de la designación realizada por el H. Ayuntamiento, en primera sesión ordinaria de fecha 10 de octubre de 2021, conforme lo establecido en el Artículo 12 del Reglamento Interior del H. Ayuntamiento.

C.c.p. Lic. Ma. Esther Hernández Becerra. Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno. Para seguimiento.

MMMV/DPIC





Contraloría Municipal de León

Evaluación trimestral del logro de objetivos y metas *(Economía, Eficacia y Eficiencia)*

Periodo Evaluado:
1er. y 2do. Trimestre 2021

Dependencia Evaluada:

Secretaría Particular

Contenido

1. DESCRIPCIÓN..... 3

2. OBJETIVO..... 3

3. FUNDAMENTO LEGAL..... 3

4. METODOLOGÍA 4


5. RESULTADOS 7

6. CONCLUSIONES..... 11

7. SEGUIMIENTO..... 12

ANEXO 1. DESGLOSE POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO 13

ANEXO 2. DESGLOSE POR INDICADOR 22

Evaluador: MMM 

Coordinador: DPPC 

1. Descripción

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) es el conjunto de elementos metodológicos que permiten realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social y valor público de los programas y de los proyectos.

La Evaluación Trimestral de Resultados es una de las evaluaciones consideradas dentro del **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2021** emitido por la Contraloría Municipal y se apega a lo establecido en los “Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León 2021”, emitidos y publicados por este Órgano de Control.

2. Objetivo

Este tipo de evaluación tiene como finalidad *“Analizar de forma trimestral el grado de Eficacia, Economía y Eficiencia en el ejercicio de los recursos públicos y el logro de objetivos y metas planteados para cada uno de los programas y proyectos presupuestarios por parte de las dependencias, entidades y órganos autónomos de la Administración Pública Municipal de León, Guanajuato”*.

3. Fundamento Legal

- Artículo 134, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Artículos 17 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Artículos 54, 61, 62, 64 y 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
- Artículos 85, 110, 114 y 115 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
- Artículos 73, 102 septies y 102 octies de la Ley para el Ejercicio y Control de los Recursos Públicos para el Estado y los Municipios de Guanajuato.
- Artículos 131 y 139 fracción III y XXI de la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Guanajuato.
- Artículos 75 fracción II, VIII y XVII, y 81 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal (Vigente a junio 2021).
- Lineamientos generales en materia de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal para el ejercicio fiscal 2021, del Municipio de León, Guanajuato.
- Lineamientos para la Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León.
- Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico.
- Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2021.
- Metodología para la evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia para los Programas Presupuestarios de la Administración Pública del Municipio de León, Guanajuato 2019.

4. Metodología

La evaluación de Eficacia, Economía y Eficiencia, deberá ser realizada mediante trabajo de gabinete, y el informe correspondiente podrá incluir un análisis de acuerdo al criterio analizado conforme a lo siguiente:

I. Indicadores del Desempeño

Economía: mide la capacidad del ente para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros que le fueron autorizados para la ejecución de programas. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Economía} = \frac{\text{Presupuesto Ejercido}}{\text{Presupuesto Modificado}} \times 100$$

Para la valoración del cumplimiento de las metas se establecen los siguientes parámetros:

Parámetros de valoración del Indicador de Eficacia

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Eficacia \geq 90%	90% > Eficacia \geq 80%	Eficacia < 80%

Eficacia: mide el grado del cumplimiento de los objetivos establecidos, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos descritos. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Eficacia} = \frac{\text{Metas Alcanzadas}}{\text{Metas Programadas}} \times 100$$

Para la valoración de la economía se establecen los siguientes parámetros:

Parámetros de valoración del Indicador de Economía

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
Economía \geq 90%	90% > Economía \geq 80%	Economía < 80%

Eficiencia: mide la relación entre el logro de los objetivos del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento. Se calcula de forma trimestral de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Eficiencia} = \frac{\text{Eficacia}}{\text{Economía}} \times 100$$

El resultado, es una aproximación de la cantidad del presupuesto aprobado que se ha requerido para el logro de los objetivos planteados. De tal forma que, si el indicador es superior a 100%, la dependencia o entidad ha logrado sus metas con menos del presupuesto aprobado; y si es menor a 100% la

Evaluador: MMMM Coordinador: DAPC

dependencia o entidad ha presentado un menor avance en el logro de metas con un mayor ejercicio del presupuesto aprobado. A pesar de esto, un indicador de eficiencia muy alto nos indica una mala planeación del recurso solicitado.

Para la valoración de la eficiencia tenemos que tener en cuenta que no sólo nos interesa el resultado de la fórmula, sino los valores de cada uno de los elementos de la misma, es decir, el resultado esperado debe ser cercano a 100%, con valores de eficacia entre 80% y 120% y con valores de economía entre 80% y 100%.

Adecuado	Atención Operacional	Deficiente
120% < Eficacia >= 90% 100% < Economía > = 90%	90% > Eficacia > = 80% 90% > Economía > = 80%	120% < Eficacia < 80% Economía < 80%

II. Momentos Contables del Presupuesto de Egresos

Gasto Modificado: Se refiere al momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones presupuestarias al presupuesto aprobado.

Gasto Comprometido: Es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras.

Gasto Devengado: Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

Gasto Ejercido: Es el momento contable que refleja la emisión de una cuenta por liquidar certificada o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

III. Notas Metodológicas

- a) El porcentaje es un símbolo matemático, que representa una cantidad dada como una fracción en 100 partes iguales, también se le llama comúnmente "tanto por ciento", donde "por ciento" significa «de cada cien unidades». Por lo anterior, y a efecto de poder contar con información estadística confiable, en aquellos indicadores cuyo resultado por fórmula sea superior al estadísticamente permitido, se ajustarán automáticamente al 100%.
- b) Posterior al cálculo de la Eficacia, se procede a una normalización de la información conforme a lo siguiente:
 - Los indicadores que presentan un resultado con valores superiores a 0% y menores a 100% durante el periodo evaluado mantienen su resultado.
 - Los indicadores con resultado superior a 100% se normaliza su resultado a 100%.
- c) Debido a que el presupuesto de Gasto corriente para el presente ejercicio no fue calendarizado de forma mensual, se excluyen del presente análisis las observaciones derivadas del subejercicio para este rubro de gasto.

IV. Glosario:

Aspecto susceptible de mejora: A los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en la evaluación y/o informes, que pueden ser atendidos para la mejora del programa.

Indicador: herramienta que entrega información cuantitativa respecto al logro o resultado de los objetivos de un programa, cubriendo aspectos cuantitativos o cualitativos, para la toma de decisiones.

Plataforma PBR: Plataforma de Presupuesto Basado en Resultados utilizada en el Municipio de León.

Presupuesto basado en resultados (Pbr): El modelo mediante el cual el proceso presupuestario incorpora sistemáticamente consideraciones sobre los resultados obtenidos y esperados de la aplicación de los recursos públicos, a efecto de lograr una mejor calidad del gasto público y favorecer la rendición de cuentas.

Programa presupuestario: Categoría programática que permite organizar, en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos para programas y proyectos, que establece los objetivos, metas e indicadores, para los ejecutores del gasto, y que contribuye al cumplimiento de los instrumentos de planeación.

Unidades Corresponsables: La dependencia o entidad que, operativamente, es responsable de llevar a cabo algunas de las acciones de un programa presupuestario, en coordinación con la Unidad Responsable líder del programa.

Unidades Responsables (UR): La dependencia o entidad que esté obligada a la rendición de cuentas sobre los recursos humanos, materiales y financieros que administran para contribuir al cumplimiento de los programas comprendidos en la estructura programática autorizada.

Evaluador: MMMV

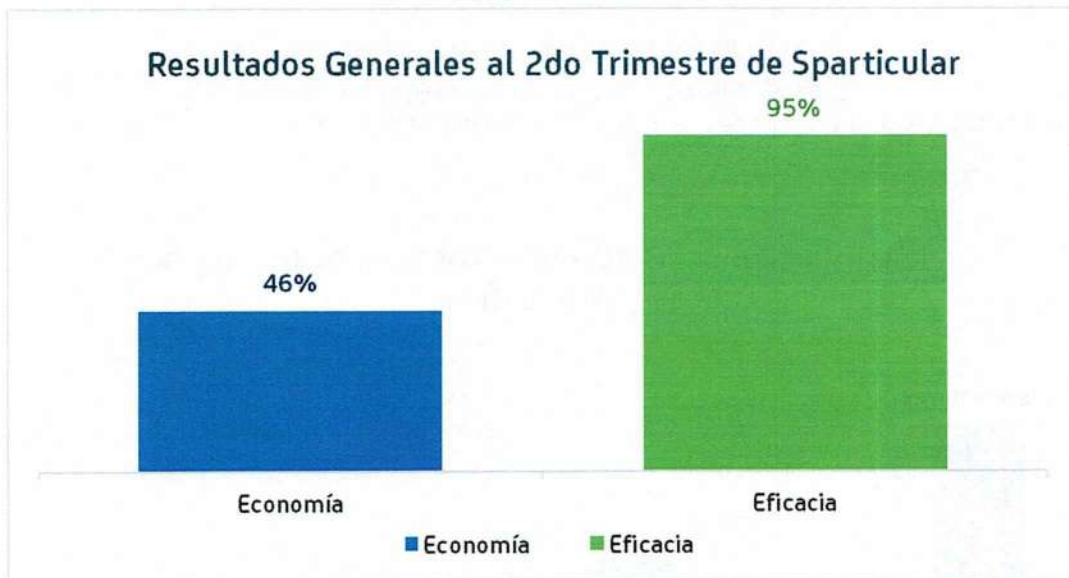
Coordinador: DPPC

5. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, considerando únicamente la información de los **programas presupuestarios que cuentan con presupuesto y metas asignadas para el periodo Enero - Junio 2021.**

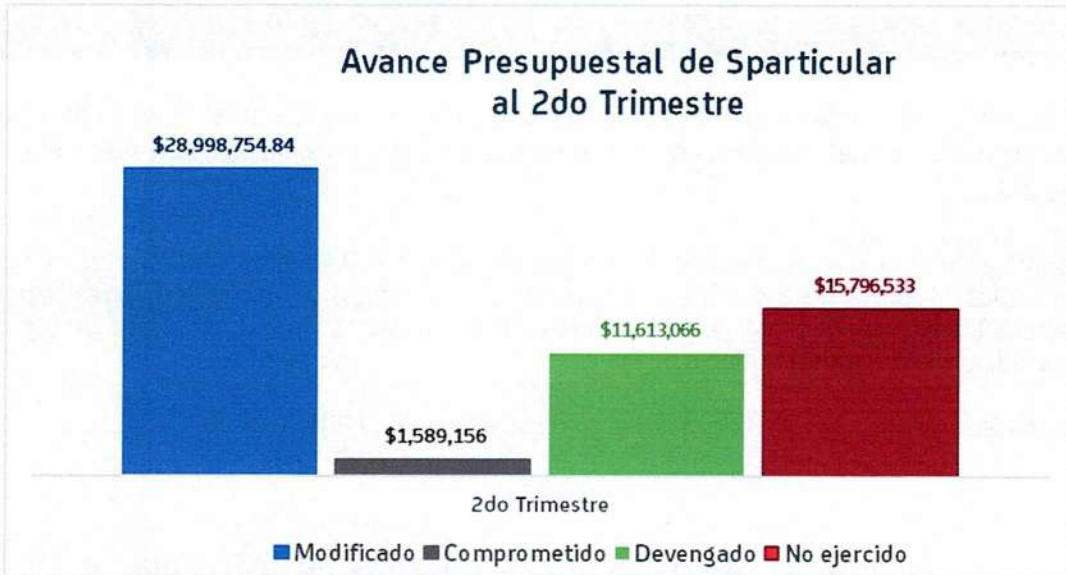
El presente análisis, se hizo utilizando la información extraída de la Plataforma PbR con corte al mes de junio del 2021, la cual es utilizada para la elaboración de los Reportes de Cuenta Pública realizados por la Tesorería Municipal; por su parte, la Tesorería Municipal proporcionó la información presupuestal correspondiente al periodo Enero-Junio 2021.

Para el presente análisis NO SE CONSIDERA lo correspondiente al CAPÍTULO 1000.



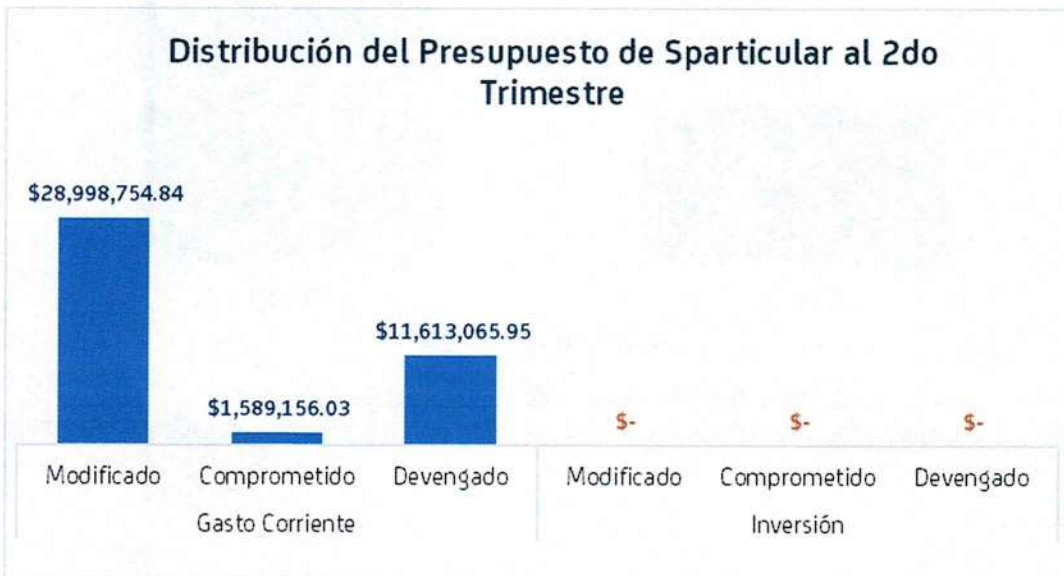
Gráfica 1. "Resultados Generales de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de junio de 2021.



Gráfica 2. "Avance presupuestal de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de junio de 2021.

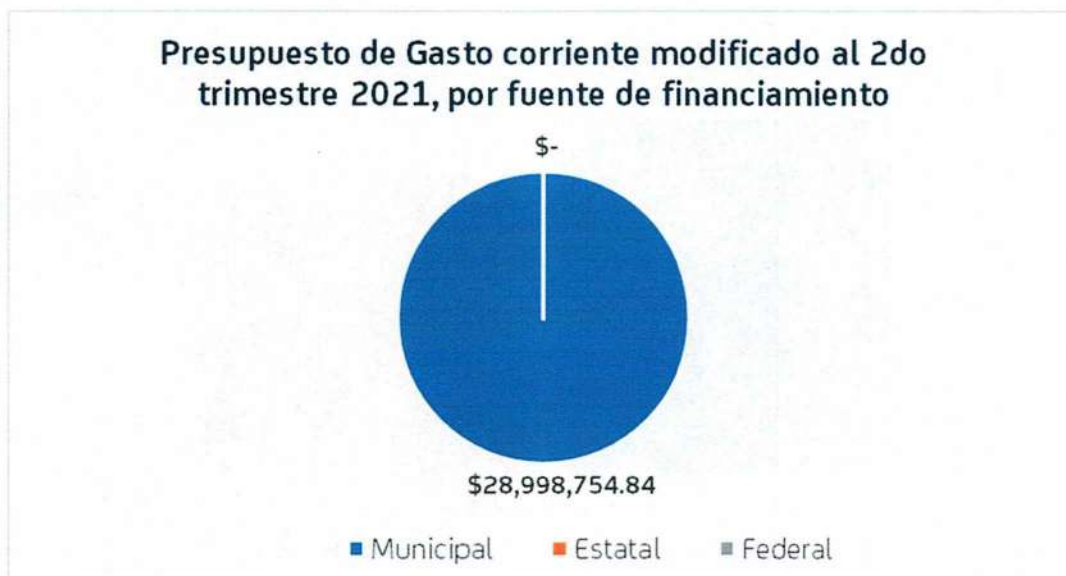


Gráfica 3. "Distribución del presupuesto de la Secretaría Particular"

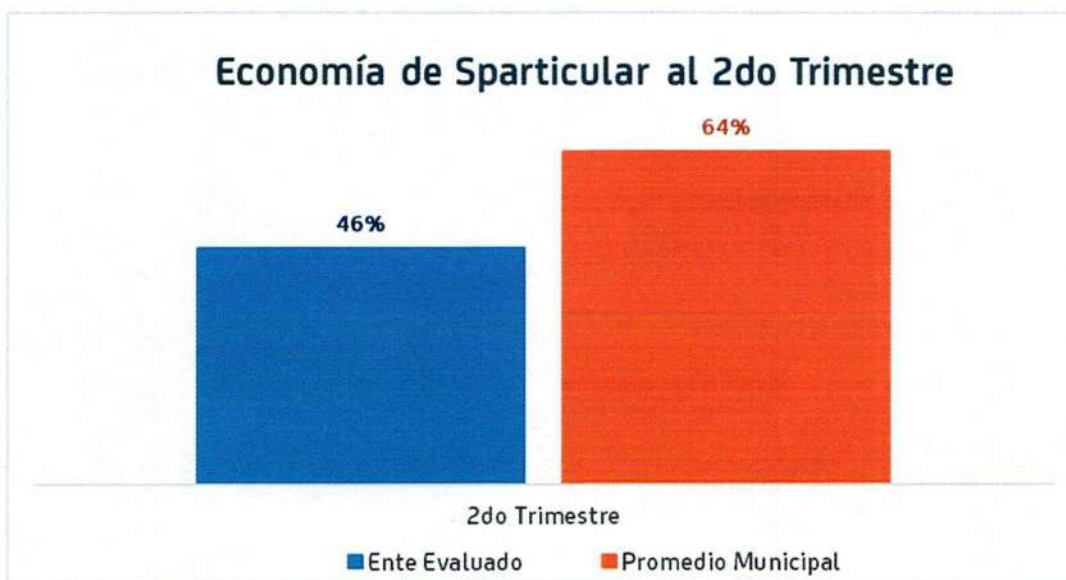
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de junio de 2021.

Evaluador: MMMX

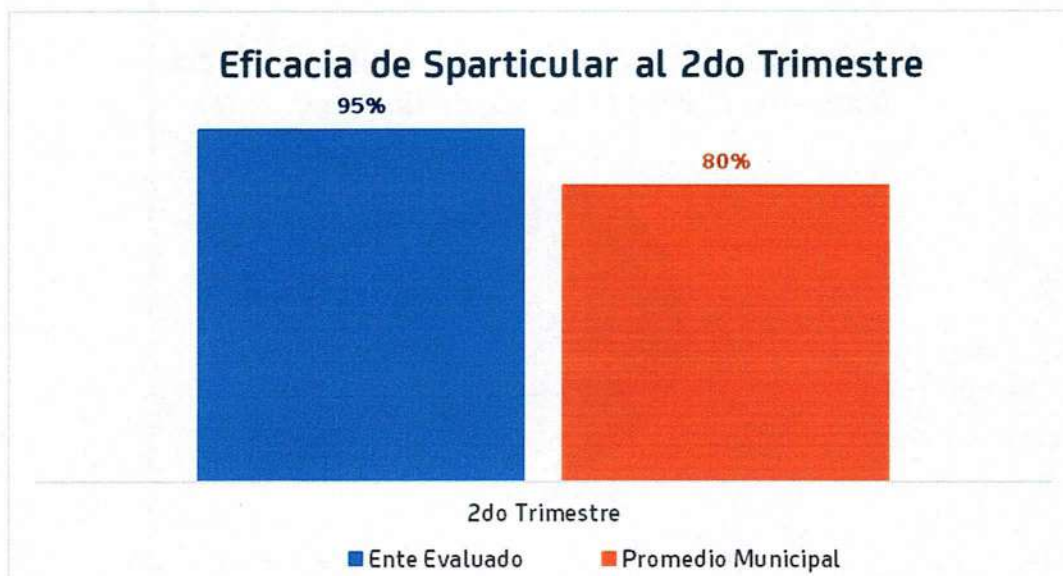
Coordinador: DPPC



Gráfica 4. "Presupuesto de gasto corriente modificado, por fuente de financiamiento"
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de junio de 2021.



Gráfica 5. "Economía de la Secretaría Particular"
Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de junio de 2021.



Gráfica 6. "Eficacia de la Secretaría Particular"

Fuente: Elaborado por DESCI con datos extraídos de la Plataforma PbR con corte al mes de junio de 2021.

Evaluador: MMMV

Coordinador: DRPC

Dirección de Evaluación del Sistema de Control Interno

6. Conclusiones

Respecto al presupuesto total que asciende a \$57,556,958.55, incluyendo capítulo 1000, para el presente ejercicio el ente evaluado presenta un avance del 48% en el ejercicio del recurso, considerándose también el presupuesto que se encuentra ya comprometido, por lo que se identifica un 52% por ejercer del recurso total, que corresponde a un importe de \$29,943,113.42, como se visualiza en la tabla 1.

Sin embargo, resulta importante aclarar que una parte del presupuesto total no ejercido se encuentra a cargo de la Dirección de Comunicación Social (DGCS), la Dirección General de Desarrollo Institucional (DGDI) y/o la Dirección de Recursos Materiales y/o Servicios Generales (DGRMySG), desglosado de la siguiente manera:

Área a cargo	Presupuesto por ejercer		
	Gasto corriente	Inversión	Total
DGCS	\$21,196.00	\$0.00	\$21,196.00
DGDI	\$12,655,064.24	\$0.00	\$12,655,064.24
DGRMySG	\$1,620,493.19	\$0.00	\$1,620,493.19
SPART	\$15,646,359.99	\$0.00	\$15,646,359.99
Total	\$29,943,113.42	\$0.00	\$29,943,113.42

Tabla 1. "Presupuesto total por ejercer, por área"

Por lo anterior, se observa que el presupuesto que se encuentra **asignado exclusivamente a la dependencia a su cargo y que a la vez no ha sido comprometido ni ejercido** corresponde al **27%** del recurso total, ascendiendo a la cantidad **\$15,646,359.99**. En dónde todo su presupuesto se identifica como gasto corriente.

Recomendación 1: El ente evaluado deberá emprender acciones preventivas que aseguren el correcto ejercicio del recurso asignado, en tiempo y forma, e informar de manera detallada a este Órgano de Control sobre las mismas.

Observación 1: De los 17 indicadores registrados, únicamente **13** cuentan con meta programada para el periodo, de los cuales, el ente evaluado cuenta con **3** Indicadores del desempeño cuyo avance se encuentra por **debajo del 80%** respecto a lo programado al cierre del trimestre (ver anexo 2 para mayor detalle).

Aspecto Susceptible de Mejora 1: Para los Programas presupuestarios cuyo avance se encuentra por debajo del 80%, deberá informar de manera detallada a este Órgano de Control los motivos por los cuales **no se cumplió** con la meta programada y de ser necesario, anexar la evidencia correspondiente a su cumplimiento.

7. Seguimiento

En el ejercicio de sus atribuciones la Contraloría Municipal, implementa la "Evaluación Trimestral de Resultados", la cual forma parte de su **Programa Anual de Evaluación del Desempeño 2021**, orientada a identificar los aspectos susceptibles de mejora de las dependencias y entidades de la administración pública municipal que contribuyan a impulsar una verdadera Gestión para Resultados (GpR).

En este sentido, la evaluación trimestral del logro de objetivos y metas tiene como objetivo fundamental el brindar seguimiento oportuno al ejercicio de los recursos públicos y avance en el logro de objetivos y metas, brindando al Evaluado información oportuna y objetiva que coadyuve a evitar, por una parte, la presencia de subejercicios al término del año fiscal y por otra el no cumplimiento de las metas y objetivos planteados.

Con lo anterior, se obtienen las herramientas e instrumentos necesarios para la mejora continua del quehacer público, obteniendo como resultado una adecuada asignación y aplicación de los recursos, creando el valor público por parte del gobierno.

Así pues, esta medición de la evaluación del desempeño tiene dos aspectos principales:


- I. El proceso de toma de decisiones, que es la evaluación que apoya a la reestructuración de problemas y a la formulación de nuevos programas o la reformulación en su caso, de aquellos que no estén cumpliendo sus objetivos, y
- II. El aprendizaje organizacional, es la retroalimentación a los responsables de los programas presupuestarios con información sobre lo que se hace, cómo se está haciendo, si se está respondiendo a los beneficiarios y qué variables externas están incidiendo en el programa.

Con la finalidad de atender lo señalado en el presente informe la Secretaría Particular contará con **5 días hábiles** posteriores a la recepción del presente, para remitir a este Órgano de Control la aclaración y/o justificación de los aspectos señalados y las acciones a emprender encaminadas a dar cumplimiento al ejercicio del recurso y metas programas al 100%, no omito mencionar que deberá adjuntar la evidencia correspondiente.

Sin otro particular, agradezco la atención al presente.

León, Gto. A 10 de noviembre del 2021

Atentamente,
"El trabajo todo lo vence"
"2021: Año de la Independencia."



Lic. Ma. Esther Hernández Becerra
Directora de Evaluación del Sistema de Control Interno

ANEXO 1. DESGLOSE POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

1.1 Presupuesto por programa y Objeto del gasto

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	21101	MATERIALES Y UTILES DE OFICINA	11AA01	RECURSOS PROPIOS	000003 DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$30,557.00	\$0.00	\$10,895.04	\$19,661.96
		21401	MATERIALES Y UTILES UTILIZADOS EN EQUIPO INFORMatico	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$45,800.00	\$0.00	\$1,881.52	\$43,918.48
		22101	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSONAL ADSCRITO A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$30,000.00	\$0.00	\$1,166.00	\$28,834.00
		24601	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$10,000.00	\$0.00	\$302.98	\$9,697.02
		24801	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$4,000.00	\$0.00	\$1,266.75	\$2,733.25
		24901	OTROS MATERIALES Y ARTICULOS DE CONSTRUCCION Y REPARACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,000.00	\$0.00	\$169.50	\$830.50
		25301	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,500.00	\$0.00	\$0.00	\$2,500.00
		25401	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS MEDICOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$500.00
		26103	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS DESTINADOS PARA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$438,061.44	\$0.00	\$104,261.23	\$333,800.21
		26103	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS DESTINADOS PARA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$7,714.39	\$0.00	\$7,706.43	\$7.96

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	27102	VESTUARIOS Y UNIFORMES DESTINADOS A ACTIVIDADES OPERATIVAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS	000003 DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$25,650.00	\$0.00	\$0.00	\$25,650.00
		27201	PRENDA PARA SEGURIDAD INDUSTRIAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$100.00	\$0.00	\$45.84	\$54.16
		29101	HERRAMIENTAS MENORES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,620.00	\$0.00	\$268.99	\$6,351.01
		29201	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EDIFICIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$3,280.00	\$0.00	\$0.00	\$3,280.00
		29301	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION, EDUCACIONAL Y RECREATIVO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,500.00	\$0.00	\$799.03	\$1,700.97
		29401	REFACCIONES Y ACCESORIOS PARA EQUIPO DE COMPUTO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,620.00	\$0.00	\$2,652.03	\$2,967.97
		29601	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE TRANSPORTE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$90,572.12	\$35,353.31	\$3,814.08	\$51,404.73
		29801	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$3,100.00	\$0.00	\$0.00	\$3,100.00
		31501	SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$53,994.06	\$0.00	\$26,897.67	\$27,096.39
		31801	SERVICIOS POSTALES Y DE MENSAJERIA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$30,000.00	\$0.00	\$0.00	\$30,000.00
		32701	ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$36,540.00	\$0.00	\$0.00	\$36,540.00
		32901	OTROS ARRENDAMIENTOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$25,750.00	\$0.04	\$0.00	\$25,749.96

Evaluador: MMMY

Coordinador: DRPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	33601	IMPRESIONES OFICIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS	0000003 DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$156,250.00	\$0.00	\$11,306.23	\$144,943.77
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,510.62	\$0.00	\$0.00	\$2,510.62
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$572.90	\$269.65	\$303.25	\$0.00
		33901	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTIFICOS Y TECNICOS INTEGRALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$20,800.00	\$0.00	\$0.00	\$20,800.00
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$109,824.00	\$0.00	\$93,757.46	\$16,066.54
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$19,555.77	\$0.00	\$19,555.77	\$0.00
		35101	CONSERVACION Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,827.00	\$0.00	\$0.00	\$1,827.00
		35201	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION, EDUCACIONAL Y RECREATIVO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$20,000.00
		35301	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$28,615.40	\$26,230.79	\$2,384.61	\$0.00
		35501	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$90,429.85	\$0.00	\$4,135.00	\$86,294.85

Evaluador: MMY

Coordinador: DRPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	35701	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	11AA01	RECURSOS PROPIOS	0000003 DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$21,794.24	\$21,794.24	\$0.00	\$0.00
		35701	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,407.32	\$0.00	\$389.80	\$5,017.52
		35701	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	12AA19	REMANENTE RECURSOS PROPIOS 2019		\$3,347.10	\$0.00	\$3,347.10	\$0.00
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECHOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$132,944.23	\$116,247.83	\$16,696.40	\$0.00
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECHOS	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$14,404.65	\$6,056.09	\$8,348.55	\$0.01
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,126.08	\$2,920.72	\$2,205.36	\$0.00
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$797.44	-\$0.01	\$797.45	\$0.00
		37102	PASAJES AEREOS INTERNACIONALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$50,000.00
		37201	PASAJES NACIONALES TERRESTRES LOCALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$13,000.00	\$0.00	\$40.00	\$12,960.00
		37202	PASAJES NACIONALES TERRESTRES FORANEOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,000.00	\$0.00	\$132.00	\$1,868.00
		38101	GASTOS DE CEREMONIAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$428,000.00	\$0.00	\$0.00	\$428,000.00
		38201	GASTOS DE ORDEN SOCIAL Y CULTURAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,776,600.00	\$594,535.48	\$503,837.98	\$678,226.54

Evaluador: MMMV

Coordinador: DPPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	38301	CONGRESOS, CONVENCIONES, ESPECTACULOS Y FERIAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS	000003 DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$290,800.00	\$0.03	\$0.00	\$290,799.97
		38501	GASTOS DE REPRESENTACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,200,000.00	\$89,560.01	\$164,044.06	\$946,395.93
		38502	GASTOS DE OFICINA Y ORGANIZACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$22,480.00	\$0.00	\$12,807.90	\$9,672.10
		39902	OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON COMBUSTIBLE	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$13,141.80	\$0.00	\$341.23	\$12,800.57
		39902	OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON COMBUSTIBLE	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$11,449.29	\$0.00	\$585.49	\$10,863.80
		51101	MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERIA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$218.00	\$0.00	\$0.00	\$218.00
		51501	EQUIPO DE COMPUTO Y DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$82,000.00	\$80,164.12	\$0.00	\$1,835.88
		51501	EQUIPO DE COMPUTO Y DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$62,553.00	\$0.00	\$62,553.00	\$0.00
		51901	OTROS MOBILIARIOS Y EQUIPOS DE ADMINISTRACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$37,782.00	\$0.00	\$37,505.12	\$276.88
		59701	LICENCIAS INFORMATICAS E INTELLECTUALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$30,000.00	\$24,758.46	\$0.00	\$5,241.54
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	21101	MATERIALES Y UTILES DE OFICINA	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$24,700.00	\$6,227.69	\$16,525.51	\$1,946.80
		21401	MATERIALES Y UTILES UTILIZADOS EN EQUIPO INFORMATICO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$16,160.00	\$10,924.04	\$5,230.44	\$5.52
		21601	MATERIAL DE LIMPIEZA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,015.00	\$0.00	\$1,777.75	\$4,237.25

Evaluador: MMMM

Coordinador: DPPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	22101	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA EL PERSONAL ADSCRITO A LAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACION PUBLICA MUNICIPAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$4,075.00	\$0.00	\$0.00	\$4,075.00
		24601	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,000.00	\$0.00	\$754.03	\$245.97
		24801	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$480.00	\$0.00	\$0.00	\$480.00
		25301	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,000.00	\$0.00	\$779.48	\$220.52
		26103	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS DESTINADOS PARA ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,042.78	\$0.00	\$0.00	\$1,042.78
		27102	VESTUARIOS Y UNIFORMES DESTINADOS A ACTIVIDADES OPERATIVAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$25,647.60	\$0.00	\$25,647.60	\$0.00
		29101	HERRAMIENTAS MENORES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$185.00	\$0.00	\$185.00	\$0.00
		29201	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EDIFICIOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,315.00	\$0.00	\$0.00	\$1,315.00
		29301	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION, EDUCACIONAL Y RECREATIVO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,040.00	\$0.00	\$0.00	\$1,040.00
		29401	REFACCIONES Y ACCESORIOS PARA EQUIPO DE COMPUTO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$3,567.40	\$0.00	\$3,202.61	\$364.79

Evaluador: MMY

Coordinador: DPPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	31401	SERVICIO DE TELEFONIA TRADICIONAL	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$134,265.18	\$0.00	\$67,124.57	\$67,140.61
		31501	SERVICIO DE TELEFONIA CELULAR	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$143,065.74	\$0.00	\$59,124.71	\$83,941.03
		32303	ARRENDAMIENTO DE BIENES Y EQUIPO INFORMatico	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$21,058.94	\$10,066.39	\$10,992.55	\$0.00
		33601	IMPRESIONES OFICIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,500.00	\$0.00	\$0.00	\$5,500.00
		33601	IMPRESIONES OFICIALES	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$2,621.60	\$0.00	\$2,621.60	\$0.00
		33602	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$3,530,391.66	\$0.00	\$471,992.40	\$3,058,399.26
		33602	SERVICIO DE APOYO ADMINISTRATIVO	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$471,992.40	\$0.00	\$471,992.40	\$0.00
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$27,006.27	\$0.00	\$0.00	\$27,006.27
		33603	SERVICIO DE FOTOCOPIADO E IMPRESION	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,094.12	\$2,397.57	\$2,696.55	\$0.00
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$109,824.00	\$0.00	\$93,757.46	\$16,066.54
		34501	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$10,307.82	\$0.00	\$10,307.82	\$0.00
		35101	CONSERVACION Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,032.00	\$0.00	\$6,032.00	\$0.00
		35102	INSTALACIONES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,890.00	\$0.00	\$0.00	\$1,890.00
		35103	ADAPTACION DE INMUEBLES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$4,993.00	\$0.00	\$0.00	\$4,993.00

Evaluador: MMMV

Coordinador: DPPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	35201	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACION, EDUCACIONAL Y RECREATIVO	11AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$1,040.00	\$0.00	\$0.00	\$1,040.00
		35301	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$27,783.78	\$25,468.46	\$2,315.31	\$0.01
		35701	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,868.16	\$6,868.16	\$0.00	\$0.00
		35701	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,331.81	\$0.00	\$1,331.81	\$0.00
		35701	INSTALACION, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	12AA19	REMANENTE RECURSOS PROPIOS 2019		\$60.59	\$0.00	\$0.00	\$60.59
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECHOS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$132,944.23	\$116,710.65	\$16,233.58	\$0.00
		35801	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJO DE DESECHOS	12AA01	RECURSOS PROPIOS		\$14,172.85	\$6,056.09	\$8,116.76	\$0.00
		35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$1,808.48	\$1,030.43	\$778.05	\$0.00

Evaluador: MMY

Coordinador: DPPC

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	COG	DESCRIPCIÓN DE COG	ORIGEN	DESCRIPCIÓN DE ORIGEN	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRPRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198	GASTO CORRIENTE	35901	SERVICIOS DE JARDINERIA Y FUMIGACION	12AA01	RECURSOS PROPIOS	E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$434.73	-\$0.01	\$434.74	\$0.00
		36102	IMPRESION Y ELABORACION DE PUBLICACIONES	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$15,000.00	\$0.00	\$13,804.00	\$1,196.00
		38301	CONGRESOS, CONVENCIONES, ESPECTACULOS Y FERIAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$465,000.00	\$352,706.80	\$57,378.93	\$54,914.27
		38501	GASTOS DE REPRESENTACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$5,600.00	\$0.00	\$1,799.00	\$3,801.00
		38502	GASTOS DE OFICINA Y ORGANIZACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$6,000.00	\$0.00	\$4,703.47	\$1,296.53
		44101	AYUDAS SOCIALES A PERSONAS	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$10,526,000.00	\$0.00	\$6,494,724.97	\$4,031,275.03
		44501	AYUDAS SOCIALES A INSTITUCIONES SIN FINES DE LUCRO	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$7,625,000.00	\$0.00	\$2,653,500.00	\$4,971,500.00
		51501	EQUIPO DE COMPUTO Y DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	11AA01	RECURSOS PROPIOS		\$101,350.00	\$52,809.00	\$0.00	\$48,541.00

1.2 Eficacia y Economia por programa

UNIDAD RESPONSABLE	GC/INV	PROGRAMA	PRESUPUESTO MODIFICADO	PRESUPUESTO COMPROMETIDO	PRESUPUESTO DEVENGADO	PRESUPUESTO NO EJERCIDO	ECONOMIA	EFICACIA
DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA 1196	GASTO CORRIENTE	000003 DIRECCION DE RELACIONES PUBLICAS Y AGENDA	\$5,508,089.70	\$997,890.76	\$1,107,200.85	\$3,402,998.09	38%	32%
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA 1198		E000002 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	\$23,490,665.14	\$591,265.27	\$10,505,865.10	\$12,393,534.77	47%	84%

Evaluador: MMMV
M

Coordinador: DPPC
[Firma]

ANEXO 2. DESGLOSE POR INDICADOR

En este apartado se incluyen todos aquellos indicadores del ente que cuenten con meta modificada para el trimestre evaluado.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA	NIVEL RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR	META MODIFICADA	META ALCANZADA	AVANCE TOTAL
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANÍA 1198	E000002 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANÍA	Componente	Porcentaje de atenciones brindadas por origen	600%	600%	100%
		Actividad	Promedio de calificación otorgada a las Dependencias	24	24.44	102%
		Componente	Porcentaje de apoyos otorgados	1,580.00	2,416.00	153%
		Actividad	Porcentaje de apoyo a Organismos de la Sociedad Civil otorgados	180	214	119%
		Actividad	Porcentaje de apoyos a la población otorgados	1,400.00	2,202.00	157%
	100206 Gobierno Facilitador	Componente	Número de eventos de vía directa virtual realizados de forma mensual	21	32	152%
	Actividad	Porcentaje de ciudadanos asistentes al vía directa virtual	150	166	111%	
DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA 1196	O000003 DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS Y AGENDA	Componente	Porcentaje de eventos atendidos por el c. presidente municipal	600	500	83%
		Actividad	Porcentaje de fichas técnicas realizadas	600	300	50%
		Actividad	Porcentaje de directorio actualizado	600	600	100%
		Componente	Porcentaje de reuniones atendidas por el c. presidente municipal	600	600	100%
		Actividad	Porcentaje de registro de invitaciones	600	600	100%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANÍA 1198	E000002 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANÍA	Actividad	Porcentaje de reportes terminados sobre servicios municipales	540	533.05	99%

Evaluador: MMMV

Coordinador: DPPC